Unione di Comuni
COMUNITA' COLLINARE VAL TIGLIONE E DINTORNI
Tel. 0141/953938 – Fax 0141/953631
istruzione@unionevaltiglione.at.it

PROT. 3053/2026

MONTALDO SCARAMPI, LI 25.05.2026

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELLE
SCUOLA DELL'INFANZIA
SCUOLA PRIMARIA
SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Oggetto: ***Modalità iscrizione servizi scolastici A.S. 2026/2027: REFEZIONE, TRASPORTO, PRE-SCUOLA E DOPO SCUOLA.***

Gentili Genitori,

In vista dell'inizio del nuovo anno scolastico 2026/2027 e con l'obiettivo di una puntuale organizzazione, questo Ufficio Istruzione ha avviato la campagna di iscrizione ai servizi scolastici di mensa, trasporto, pre-scuola e doposcuola.

Per fruire di tali servizi è obbligatoria l'iscrizione online, sia per gli alunni che frequenteranno per la prima volta uno dei plessi afferenti all'Unione Val Tiglione (Comuni di Agliano Terme, Castelnuovo Calcea, Mombercelli, San Marzano Oliveto, Vigliano d'Asti e gli alunni residenti a Montaldo Scarampi iscritti alla scuola Primaria di Montegrosso d'Asti) sia per coloro che devono rinnovare l'iscrizione per l'anno successivo a questo che volge al termine.

Si precisa, inoltre, che l'iscrizione o il rinnovo dell'adesione ai servizi scolastici è valida solo se perfezionata sul Portale dei Genitori dell'Unione Val Tiglione e dintorni, procedura che nulla ha a che vedere con quanto indicato sul Portale del MIUR o alla Segreteria, in fase di iscrizione alla scuola, per i quali questi dati hanno solo valore statistico.

Pertanto, anche per l'a.s. 2026/2027 l'iscrizione dovrà essere fatta online, collegandosi al PORTALE GENITORI raggiungibile al link https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen, oppure dalla App ComunicaApp, e seguire la procedura guidata.

Sarebbe cosa gradita comunicarci via mail anche la volontà di NON aderire ad alcun servizio

Per maggiori informazioni relative al funzionamento del sistema e agli strumenti in dotazione per le famiglie (modalità di gestione delle disdette dei pasti, Portale dei Genitori e ComunicApp), nonché ai metodi di pagamento dei servizi scolastici, si invitano i genitori a consultare le guide e le informative presenti nella pagina web https://www.unionevaltiglione.at.it/it/page/servizi-scolastici-come-iscriversi e nelle pagine dedicate ai singoli servizi.

1- PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:

Per gli utenti che devono effettuare l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen o all'App ComunicApp: Sarà sufficiente cliccare sul bottone verde **"NUOVA ISCRIZIONE", successivamente** inserire il codice fiscale dell'ALUNNO e selezionare SONO UN NUOVO ISCRITTO. Dopodiché occorre inserire il proprio indirizzo mail sul quale Vi sarà recapitato un codice di sicurezza da riportare nel corso della procedura e che consente di validare l'indirizzo stesso. A questo punto è possibile procedere alla compilazione seguendo le istruzioni, ricordandosi di indicare la classe a cui sarà iscritto l'alunno e specificare se avrà necessità di una dieta speciale o nomale, ripetendo nuovamente i giorni di frequenza della mensa scolastica.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore:

- stampare la domanda d'iscrizione compilata,
- ottenere la "lettera credenziali" con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al Portale Genitori e all'APP (ComunicApp) che **, a partire da settembre**, consentirà di gestire i pagamenti, visualizzare il credito mensa ed effettuare le disdette dei pasti in autonomia.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato dal 03/06/2026 e NON oltre il 15/07/2026

2- PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che hanno quindi un codice utente ed una password assegnati)** l'accesso dovrà essere effettuato accedendo a ComunicApp o al portale https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto "**RINNOVA ISCRIZIONI**" e seguire la procedura sopra riportata.

Si ricorda che al termine di ogni anno scolastico, in ogni caso non oltre il 30 giugno, si richiede obbligatoriamente il saldo dei debiti residui, per consentire il perfezionamento dell'iscrizione ai servizi per l'anno seguente.

Anche per il rinnovo i termini sono previsti dal 03/06/2026 e NON oltre il 15/07/2026

Per assistenza tecnica, contattare telefonicamente il personale nei seguenti orari:

Ufficio Istruzione Unione Val Tiglione e dintorni - Lunedì dalle 14.00 alle 17.30 tel. 0141/953938 int. 6

Oppure a mezzo mail: istruzione@unionevaltilglione.at.it

Il Responsabile del Servizio

f.to Occhiali dott.ssa Emi

Documento prodotto digitalmente, firma omessa ai sensi del D.lgs 39/93 art. 3